

การรั่วไหล

ของอุปกรณ์ประปาภายในบ้าน

รายละเอียดของปัญหา	วิธีการตรวจสอบ
1. อุปกรณ์ประปาชำรุด ทำให้ น้ำไหลตลอดเวลา	1. หยุดการใช้น้ำภายในบ้านทั้งหมด ปิดก๊อกน้ำภายในบ้านทุกตัว แล้วไปดูที่มิเตอร์ บนหน้าปัดมาตร ว่าตัวเลขมีการเปลี่ยนแปลง หรือไม่ หากมีการเปลี่ยนแปลง แสดงว่ามีท่อรั่วภายใน
2. ท่อที่อยู่ใต้ดินแตกรั่ว จากการ ชำรุดหรือเสื่อมสภาพ	2. กรณีที่มีการรั่วซึมเล็กน้อย จนไม่สามารถสังเกตความ เปลี่ยนแปลงบนหน้าปัดมาตร วัดน้ำได้ ให้ถ่ายภาพหน้าปัด มาตรวัดน้ำ ก่อน-หลัง ปิดก๊อกน้ำ ในบ้านเพื่อนำมาเปรียบเทียบ ความเปลี่ยนแปลงของตัวเลข มาตรวัดน้ำ
3. การทรุดตัวของดินหรืออาคาร ไปกดทับท่อทำให้ท่อแตกรั่ว	3. หากบ้านใช้ปั๊มน้ำ แล้วปั๊มน้ำ ทำงานโดยที่ไม่มีการใช้น้ำ แสดงว่ามีท่อภายในแตก หรือรั่วซึม
4. ต้นไม้หรือรากไม้ที่อยู่ใต้ดิน ไปเบียดท่อทำให้ท่อแตกรั่ว	4. ตรวจสอบอุปกรณ์ / สุขภัณฑ์ ภายในบ้านอย่างสม่ำเสมอ
5. กาวที่ใช้ทาประสานท่อเสื่อมสภาพ ทำให้น้ำรั่วซึมที่ข้อต่อต่างๆ	
6. สัตว์กัดแทะท่อประปาทำให้ ชำรุด	

วิสัยทัศน์ กปภ.

มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน
ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา

Leading to be a high performing and
sustainable organization with excellent
waterworks services

ค่านิยม กปภ.

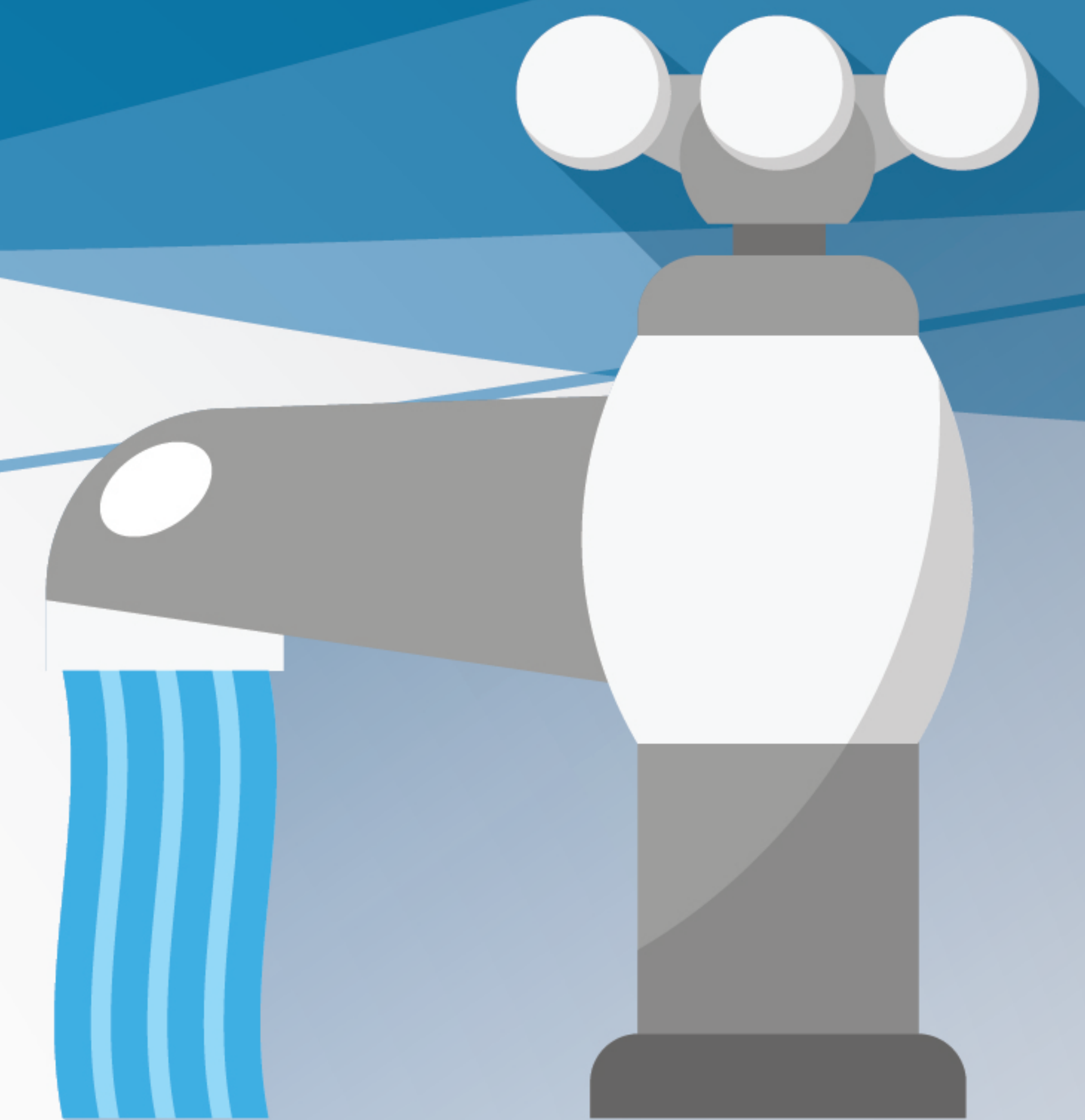
มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน - สู่ความยั่งยืน



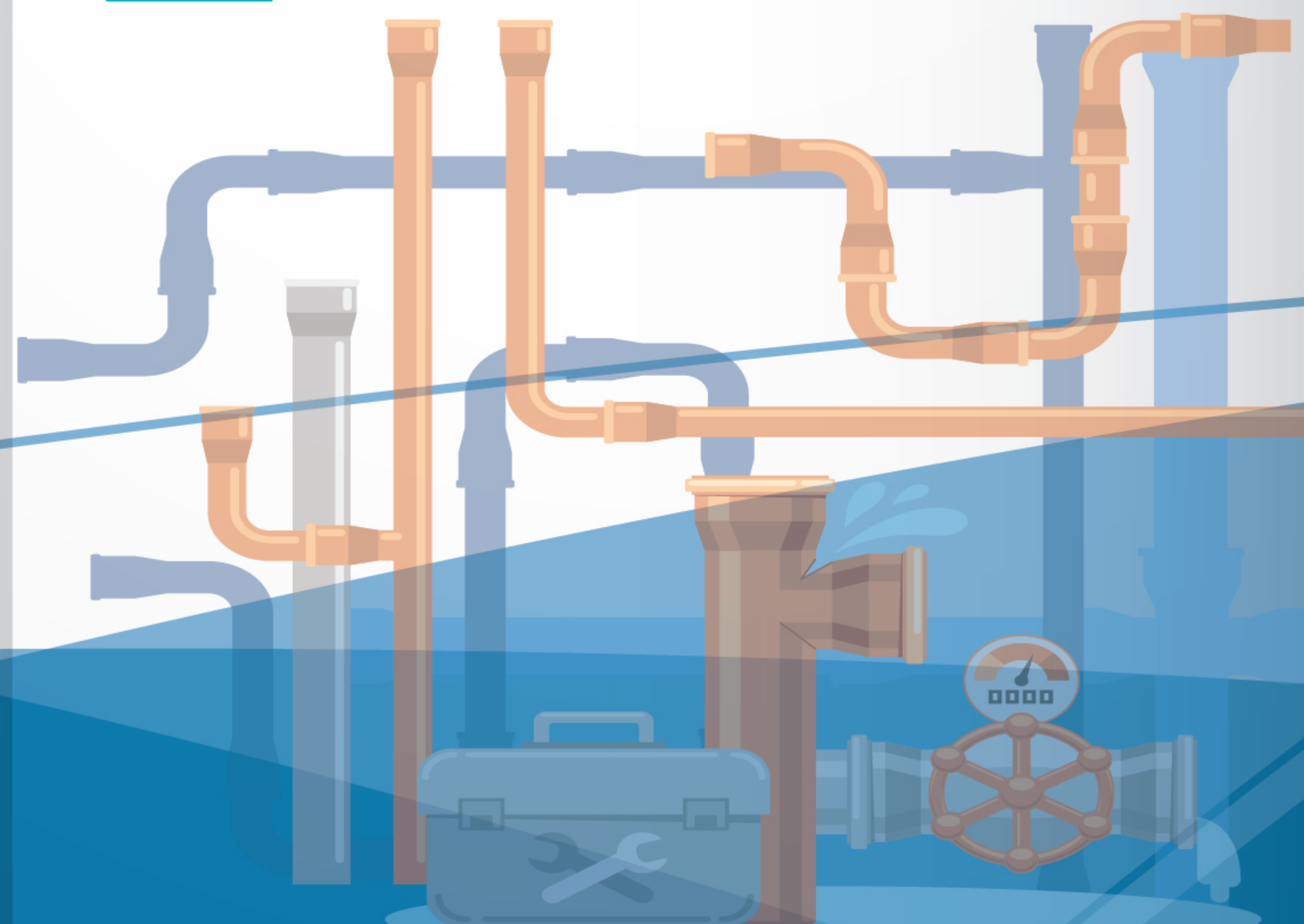
PWA CONTACT CENTER 1662



WWW.PWA.CO.TH



ไขปริศนา... ค่าน้ำประปา แพงผิดปกติ



การประปาส่วนภูมิภาค
มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน - สู่ความยั่งยืน

มาตรวัดน้ำ

ประกอบด้วย มาตรวัดน้ำชำรุด ปิมน้ำมีแรงดันสูงเกินมาตรฐาน การใช้น้ำมากกว่า 1 ระบบ ซึ่งอาจเกิดแรงดันสูงไหลย้อนเข้าระบบน้ำประปาที่มีแรงดันอ่อนกว่า (น้ำประปา กปภ. ไหลผ่าน มาตรวัดน้ำของ กปภ. เข้าระบบประปาอื่น) เป็นต้น



รายละเอียดของปัญหา	วิธีการตรวจสอบ
<u>มาตรวัดน้ำชำรุด</u> 1. มาตรวัดน้ำเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน / มาตรฐานเร็วผิดปกติ 2. มาตรวัดน้ำถูกดัดแปลง วิธีสังเกตง่าย ๆ คือ ดูที่ลวดผูกตะกั่วที่ผูกติดกับมาตรวัดน้ำว่าอยู่ในสภาพปกติหรือไม่ ซึ่งโดยปกติแล้วลวดถูกยึดตะกั่วมาจากโรงงานผู้ผลิต เพื่อป้องกันการดัดแปลงแก้ไขมาตรวัดน้ำ (การดัดแปลงอุปกรณ์ประปาลือว่ามีความผิดตามกฎหมาย) 3. มีวัตถุแปลกปลอมอุดที่ตัวกรองของขามมาตรวัดน้ำ ทำให้ใบพัดในตัวมาตรวัดน้ำหมุนเร็วกว่าปกติ	1. แจ้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการทำงานมาตรวัดน้ำ 2. แจ้งเจ้าหน้าที่ กปภ.สาขา ถอดมาตรวัดน้ำมาทำความสะอาดจัดตั้งอุดตันตัวกรองที่ขามมาตรวัดน้ำ แล้วลองตรวจสอบการทำงานของมาตรวัดน้ำอีกครั้ง
<u>ปิมน้ำมีแรงดันสูงเกินมาตรฐาน</u> 1. ปิมน้ำที่มีแรงดันสูงเกินมาตรฐานจะทำให้เกิดแรงดันในท่อประปาสูง 2. สภาวะอากาศแทนที่น้ำ (มีลมในท่อประปา) จากการใช้ปั๊ม Booster สำหรับอาคารสูงเมื่อมีการไหลย้อนกลับของน้ำในเส้นท่อ ทำให้มีอากาศมาแทนที่น้ำ และเกิดแรงเพิ่มขึ้นจากเดิม ทำให้ใบพัดหมุนเร็วขึ้น	1. ตรวจสอบระบบปิมน้ำภายในบ้านว่ามีแรงดันที่เหมาะสมหรือไม่ 2. กรณีการใช้ Booster ปิ๊ม เพื่อเพิ่มแรงดันในอาคารสูง ลูกค้าอาจติดตั้งเช็ควาล์วในท่อน้ำ เพื่อป้องกันน้ำไหลย้อนกลับ
<u>การใช้น้ำประปามากกว่า 1 ระบบ</u> ลูกค้าใช้น้ำประปาจากผู้ให้บริการมากกว่า 1 แห่ง เช่น ใช้น้ำของ กปภ. คู่กับน้ำประปาเทศบาล อบต. หรือ หมู่บ้าน หรือ บ่อบาดาล โดยไม่ได้แยกเส้นท่อออกจากกันทำให้แรงดันสูงไหลย้อนเข้าระบบน้ำประปาที่มีแรงดันอ่อนกว่า (น้ำประปา กปภ. ไหลผ่านมาตรวัดน้ำของ กปภ. เข้าระบบประปาอื่น)	ต่อท่อแยกไว้ต่างหากจากท่อจ่ายน้ำของ กปภ. และท่อภายในบ้านโดยไม่ควรต่อประปาทั้ง 2 ระบบเข้าด้วยกัน