



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖ กองบริหารทั่วไป งานทรัพยากรบุคคล โทร. ๐-๔๓๒๓-๗๓๕๘

ที่ มท ๕๕๒๑๐-๖/๖๕๕ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง เผยแพร่นโยบายการบริหารงานผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖

เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป

ด้วย ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖ กำหนดนโยบายการบริหารงาน เพื่อเป็นแนวทางการถ่ายทอดและขับเคลื่อนวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติ ประจำปี ๒๕๖๕ นั้น

เพื่อให้พนักงานในสังกัดรับทราบแนวทางการบริหารงานของผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖ เห็นควรเผยแพร่นโยบายดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของ กปภ.ข.๖ และแจ้งเวียนให้ ผช.กปภ.ข.๖, ผอ.กอง, นักบริหาร ๙ และ ผจก.กปภ.สาขาในสังกัด รับทราบพร้อมทั้งร่วมขับเคลื่อนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเรียน ผอ.กปภ.ข.๖ ทราบและแจ้งเวียนหน่วยงานดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางอติสรา เทียงตรง)

หัวหน้างาน ๘ งานทรัพยากรบุคคล

๕๕๖๘ ๑๐.๑๐.๒๖

เพื่อโปรดทราบ ผอ.๖๑๖ ผอ.๖๑๖ ผอ.๖๑๖ กปภ.ข.๖

๑๐๑๖, ๑๐๑๖, ๑๐๑๖ ผอ.๖๑๖ ผอ.๖๑๖ ผอ.๖๑๖
๑๐๑๖ ผอ.๖๑๖ ผอ.๖๑๖ ผอ.๖๑๖

(นางมนทกานต์ คมขาว)

ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป

- เรียน ผช. กปภ.ข.๖
 ผอ. กอง.....
 ผจก.กปภ.สาขา.....
 เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
 เพื่อพิจารณา.....
 เพื่อทราบ.....
 เพื่อถือปฏิบัติ.....

(นายจักรพงษ์ คำจันทร์)

ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖

๒๖ ต.ค. ๒๕๖๔

นโยบายการบริหารงาน ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖

วิสัยทัศน์ ๖ มุ่ง เพื่อ “การยกระดับการเป็นผู้นำในการให้บริการน้ำประปาในภูมิภาค”

๑. มุ่งเน้นการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส
๒. มุ่งมั่นผลิตจ่ายน้ำประปาตามมาตรฐาน WSP.
๓. มุ่งสู่บริการที่เป็นเลิศ ด้วยแผนการตลาดที่เป็นธรรมและน่าสมวัย
๔. มุ่งสร้าง กปภ. ให้เป็นองค์กรที่มีชีวิต ด้วยการพัฒนาทุนมนุษย์ในองค์กร
๕. มุ่งเน้นการทำงานในรูปแบบของภาคีเครือข่าย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
๖. มุ่งพัฒนา กปภ.สาขา ให้เป็น Smart Office ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

แนวทางการถ่ายทอดและขับเคลื่อนวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติเห็นผลในเชิงประจักษ์เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย “การยกระดับการเป็นผู้นำในการให้บริการน้ำประปาในภูมิภาค”

๑. บริหารและปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและร่วมตรวจสอบการปฏิบัติงาน มุ่งมั่นบริหารและปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการ รับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียน พร้อมรับผิดชอบหากเกิดความเสียหายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จากการบริหารหรือการปฏิบัติงานนั้น ประพฤติตนตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน การต่อต้านการรับหรือให้สินบน สร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตในองค์กร หากพบเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือรับผลประโยชน์ ให้แจ้งข้อมูลต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน บริหารและปฏิบัติงานตามมาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักความถูกต้องเสมอภาคทางกฎหมาย และเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปทราบอย่างชัดเจน จัดให้มีการถ่ายทอดนโยบาย ระเบียบ ปฏิบัติ หรือมาตรฐานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของรัฐบาล องค์กรอิสระ และหน่วยงาน กำกับดูแล ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ ให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

๒. กำหนดเป็นนโยบายหลักเพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้งให้ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด กำหนดเป็นมาตรการแนวทางป้องกัน และแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อลดความเสี่ยงการขาดแคลนน้ำดิบสำหรับการผลิตน้ำประปา เนื่องจากปัจจุบัน กปภ. ไม่มีแหล่งน้ำดิบเป็นของตนเอง ให้มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อหาแหล่งน้ำดิบสำรองไว้สำหรับผลิตน้ำประปาให้บริการผู้ใช้น้ำได้อย่างต่อเนื่องและเพียงพอทั้งปัจจุบันและในอนาคต โดยเฉพาะโรงพยาบาลที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบต้องให้บริการน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอสำหรับใช้ในการดำเนินกิจการของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องโดยไม่ให้เกิดปัญหาขาดแคลนน้ำประปา และในเรื่องของการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปาของ กปภ.สาขาและหน่วยบริการต้องให้เป็นไปตามมาตรฐานของโครงการจัดการน้ำสะอาด WSP โดยกำหนดให้ กปภ.สาขา ถือปฏิบัติอย่างเข้มงวด มี KPI ที่ชัดเจน เพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพน้ำประปา มาตรฐานการจ่ายน้ำให้เป็นที่ยอมรับและพึงพอใจของผู้ใช้น้ำ

๒/๓.กำหนดให้...

๓. กำหนดให้ กปภ.สาขา และ กปภ.เขต ยึดแนวทางการให้บริการประชาชน ตามแนวทางมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก GECC ที่มุ่งเน้นความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ให้บริการต่อเนื่องได้ ๒๔ ชั่วโมงและถูกใจผู้รับบริการในทุกมิติและเข้ารับการตรวจประเมินให้ครบทุก กปภ.สาขา ภายในปี ๒๕๖๕ เพื่อเป็นการรับรองมาตรฐานการให้บริการของ กปภ. จากการตรวจประเมินของหน่วยงานภายนอกที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับในทุกระดับ มอบอำนาจให้ กปภ.เขต และ กปภ.สาขา สามารถออกแบบและวางแผนการตลาดได้เอง ในส่วนของการเพิ่มผู้ใช้น้ำ ปริมาณน้ำจำหน่ายและการให้บริการเสริมต่างๆ ตามความเหมาะสมในบริบท ของพื้นที่ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ที่ยืดหยุ่นเหมาะสมและเอื้อต่อการดำเนินงานเป็นธรรมกับทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดผลิตผลและผลลัพธ์ที่สูงขึ้นตามเป้าหมายของ กปภ.

๔. การพัฒนาและยกระดับทรัพยากรบุคคล ของ กปภ. ตามแนวทางและวิธีการจัดการองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อสร้างบุคลากรที่มีอยู่ให้เป็นทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพเป็นคนเก่ง คนดี คนกล้า คนที่มีจิตอาสา มีสำนึกรับผิดชอบต่อส่วนรวม มีความสุขในการทำงาน หรือ Talent เพื่อให้ กปภ. เป็นองค์กรที่มีชีวิต บุคลากรทุกภาคส่วนช่วยเหลือสนับสนุนขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย ตลอดจนรองรับการเติบโตและการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของ กปภ. ซึ่งถือเป็นเรื่องจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการอย่างจริงจังต่อเนื่อง ถือเป็นวาระสำคัญที่ต้องจัดให้มีในแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร

๕. ภาคิเครือข่ายคือการเชื่อมโยงการทำงานของกลุ่ม กปภ.สาขาในสังกัด ซึ่งพร้อมจะทำกิจกรรมร่วมกันโดยมีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากรในภาคิเครือข่าย ภายใต้พื้นฐานของความเท่าเทียม เชื่อถือเคารพสิทธิเอื้ออาทรต่อกัน ถือเป็นนวัตกรรมในการบริหารจัดการองค์กรแนวใหม่ที่ต้องนำมาใช้ในการบริหารจัดการ กปภ. วัตถุประสงค์ก็เพื่อให้เกิดความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติงานที่ตรงกัน สร้างระบบการทำงานแบบมีส่วนร่วมและบูรณาการ สร้างการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งจะส่งผลในภาพรวม ทำให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายมีผลลัพธ์ที่เพิ่มขึ้นแบบทวีคูณด้วยพลังของภาคิเครือข่าย (๑+๑ > ๒) มากกว่าผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเมื่อตอนที่ต่างคนต่างอยู่ต่างคนต่างทำ มองเงื่อนไขและความท้าทายคือสิ่งที่ต้องก้าวข้ามไปด้วยกัน ตอบโจทย์ความท้าทายเต็มเต็มในเรื่องการขาดแคลนทรัพยากรด้านต่างๆ เกิดความรักสามัคคีในองค์กร ตลอดจนการปรับเปลี่ยนทัศนคติและปรับปรุงระบบการทำงานของบุคลากร เพื่อสร้างการเติบโตเข้มแข็งจากภายใน กปภ. อย่างยั่งยืน สามารถขยายผลต่อไปถึงการสร้างเครือข่ายภายนอกองค์กรเป็นมิตรกับชุมชนด้วยการสร้างการมีส่วนร่วมในรูปแบบการให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลกันอย่างเท่าเทียม โดยการยึดประโยชน์ของส่วนรวมของชุมชนท้องถิ่นเป็นหลัก

๖. การนำนโยบาย PWA ๔.๐ มาสนับสนุนส่งเสริมให้ กปภ.สาขา และ กปภ.เขต โดยนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่และปัญญาประดิษฐ์จากภายในและภายนอกองค์กรมาใช้ในกระบวนการทำงานสนับสนุนการให้บริการผู้ใช้น้ำและประชาชน ตลอดจนพนักงานผู้ปฏิบัติให้ได้รับความสะดวกสบาย ความรวดเร็ว ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสามารถให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอด ๒๔ ชั่วโมงทุกที่ทุกเวลา เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้รับบริการ เพิ่มผลิตผลและผลลัพธ์สูงสุดตามเป้าหมายของ กปภ.