



ส่งในระบบแล้วไม่มีต้นฉบับ บันทึกข้อความ

พอ/พอ
12/11/64

หน่วยงาน กองระบบจำหน่าย งานลูกค้าสัมพันธ์ โทร. ๐๔ ๓๒๓๗ ๑๗๑ ต่อ ๔๔

ที่ มท ๕๕๑๒๐-3/970

วันที่ 11 ตุลาคม ๒๕๖๔

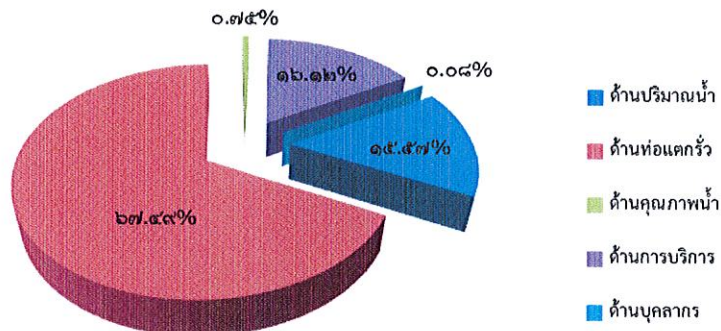
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๔ (EB๒๓)

เรียน ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

งานลูกค้าสัมพันธ์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๔ จำนวนทั้งสิ้น ๗,๖๔๔ ราย ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	การดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน (ราย)			คิดเป็นร้อยละ
		แล้วเสร็จ	คงค้าง	รวม	
๑.	ด้านปริมาณน้ำ	๑,๑๙๐	๐	๑,๑๙๐	๑๕.๕๗
๒.	ด้านท่อแตกรั่ว	๕,๑๕๙	๐	๕,๑๕๙	๖๗.๔๙
๓.	ด้านคุณภาพน้ำ	๕๗	๐	๕๗	๐.๗๕
๔.	ด้านการบริการ	๑,๒๓๒	๐	๑,๒๓๒	๑๖.๑๒
๕.	ด้านบุคลากร	๖	๐	๖	๐.๐๘
รวม		๗,๖๔๔	๐	๗,๖๔๔	๑๐๐

ข้อร้องเรียน (%) ไตรมาส ๔/๒๕๖๔



กบภ.ข ๖ และ กบภ.สาขาในสังกัด สามารถการดาเนินการแกไขปัญหาขอร้องเรียนในไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๔ ให้กับผู้ร้องเรียนจนแล้วเสร็จ ทั้งสิ้น ๗,๖๔๔ ราย คิดเป็น ๑๐๐% ไม่มีข้อร้องเรียนคงค้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเรียน ผอ.กบภ.ข.๖ เพื่อทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๔ และขอความเห็นชอบให้นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ กบภ.ข.๖ พร้อมทั้งแจ้ง กทส. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วยจะขอบคุณยิ่ง

เรียน ผอ.กบภ.ข.๖ (ผ่าน ผช.กบภ.ข.๖)

เพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้ง กทส.

ดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายธีรศักดิ์ กิตติศิริวัฒนกุล)
ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

ทราบ
เรียน ผอ.กบภ.ข.๖

☐ เพื่อทราบ

☒ เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายจักรพงศ์ คำจันทร์) ๑๒ ต.ค. ๒๕๖๔
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖

(นางสาวพนมาศ กระโจม)
หัวหน้างาน ๘ งานลูกค้าสัมพันธ์