

ส่งในระบบแล้วไม่มีต้นฉบับ



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖ กองระบบจำหน่าย งานลูกค้าสัมพันธ์ โทร.๐-๔๓๒๓-๗๑๗๑ ต่อ ๔๕

ที่ มท ๕๕๒๑๐-๓/๕๗๗ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการร้องเรียน กปภ.สาขาในสังกัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
(ไตรมาสที่ ๔ /๒๕๖๓)

เรียน ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย (ผ่าน หัวหน้างานลูกค้าสัมพันธ์) ร.อ.ก. ร.อ.ก.

ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค โดยกำหนดให้
งานลูกค้าสัมพันธ์ กองระบบจำหน่าย การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖ เป็นผู้รวบรวมข้อมูลการบันทึกข้อร้องเรียน
จากลูกค้า ของ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาในสังกัดทั้ง ๒๒ สาขา นั้น

บัดนี้ งานลูกค้าสัมพันธ์ กองระบบจำหน่าย ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อ
ร้องเรียน กปภ.สาขาในสังกัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๓) ในระบบสารสนเทศด้าน
ปฏิบัติการ (operation information system (OIS) เสร็จเรียบร้อยแล้ว (ตามเอกสารแนบ) เพื่อประกอบการ
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กปภ.เขต (ITA) ในหัวข้อ EB ๒๓ ไว้เผยแพร่ข้อมูลผ่าน
Web Site ของ กปภ. ข ๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แหม่นเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.กปภ.ข ๖ อนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูล
ดังกล่าว ผ่าน Web Site กปภ.ข.๖ ต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นางสาวพรไพรินทร์ ไวยาทยคม)

พนักงานธุรการ ๕

อนุมัติ

เรียน ☐ ผ.ช. กปภ.ข.๖

☒ ผอ. กอง.....

☐ ผจก.กปภ.สาขา.....

✓ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

เพื่อพิจารณา.....

เพื่อทราบ.....

เพื่อถือปฏิบัติ.....

เรียน ผอ.กปภ.ข๖ (ผ่าน ผช.กปภ.ข๖) ผ.ช.

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบอนุมัติ
เผยแพร่ข้อมูลผ่านทาง Web site กปภ.ข๖ พร้อมทั้ง
แจ้ง กทส.๖ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย
จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นายธีรศักดิ์ กิตติศิริวัฒนกุล)
ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

(นายจักรพงษ์ คำจันทร์)

ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖
๕๘ ต.ค. ๒๕๖๓

สรุปรายงานการร้องเรียนจากลูกค้า

การประชาสัมพันธ์ภูมิภาคเขต ๖

ประจำเดือน กรกฎาคม ถึง กันยายน ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๓)

ลำดับที่	กบ.สาขา	จำนวน ผู้เข้า (ราย)	๑ ด้านปริมาณน้ำ			๒ ด้านท่อแตกรั่ว			๓ ด้านคุณภาพน้ำ			๔ ด้านการบริการ			๕ ด้านบุคลากร			๖ การติดตามเร่งรัด			๗ สอบถามทั่วไป และ			รวมสาขา			ปัญหาและอุปสรรค/แนว ทางแก้ไข
			รวม	เสร็จ	ไม่เสร็จ	รวม	เสร็จ	ไม่เสร็จ	รวม	เสร็จ	ไม่เสร็จ	รวม	เสร็จ	ไม่เสร็จ	รวม	เสร็จ	ไม่เสร็จ	รวม	เสร็จ	ไม่ เสร็จ	รวม	เสร็จ	ไม่ เสร็จ	รวม	เสร็จ	ไม่เสร็จ	
๑	เขต ๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	แนวการแก้ไข กบ.ขบ
๒	ขอนแก่น	๑๐๕,๘๘๘	๕๗๐	๕๗๐	๐	๑,๘๗๓	๑,๘๗๓	๐	๒๒	๒๒	๐	๑,๐๘๕	๑,๐๘๕	๐	๒	๒	๐	๓	๓	๐	๑,๒๖๓	๑,๒๖๓	๐	๔,๘๑๘	๔,๘๑๘	๐	มีการชักชวนแนวทางการ
๓	บ้านไผ่	๑๔,๕๐๖	๓๔	๓๔	๐	๒๐๘	๒๐๘	๐	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๘	๒๘	๐	๒๗๒	๒๗๒	๐	การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน
๔	ชุมแพ	๑๖,๗๓๙	๒๓	๒๓	๐	๒๙๗	๒๙๗	๐	๓	๓	๐	๕	๕	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๘๒	๘๒	๐	๔๑๒	๔๑๒	๐	เป็นประจําอยู่เสมอ
๕	น้ำพอง	๒๐,๘๘๖	๑๗	๑๗	๐	๔๐	๔๐	๐	๗	๗	๐	๘	๘	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๐	๕๒	๕๒	๐	๑๒๖	๑๒๖	๐	
๖	ชนบท	๑๔,๓๖๙	๑๑	๑๑	๐	๑๔๒	๑๔๒	๐	๓	๓	๐	๔	๔	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๓๓	๓๓	๐	๑๙๔	๑๙๔	๐	
๗	กระนวน	๑๒,๕๙๖	๔	๔	๐	๓๗	๓๗	๐	๑๗	๑๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๙	๒๙	๐	๘๗	๘๗	๐	
๘	หนองเรือ	๙,๕๕๔	๑๔	๑๔	๐	๕๖	๕๖	๐	๔	๔	๐	๒๕	๒๕	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๔๒	๔๒	๐	๑๔๒	๑๔๒	๐	
๙	เมืองพล	๑๐,๗๗๕	๒	๒	๐	๑๖	๑๖	๐	๑	๑	๐	๒๐	๒๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒	๑๒	๐	๕๑	๕๑	๐	
๑๐	กาฬสินธุ์	๒๒,๗๗๔	๕๘	๕๘	๐	๑๗๙	๑๗๙	๐	๐	๐	๐	๑๑	๑๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑๙	๑๑๙	๐	๓๖๗	๓๖๗	๐	
๑๑	ภูผินาวิทย	๕,๒๖๒	๘	๘	๐	๔	๔	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐	๑๐	๐	๒๔	๒๔	๐	
๑๒	สมเด็จ	๖,๐๒๕	๘	๘	๐	๑๘	๑๘	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๙	๑๙	๐	๔๗	๔๗	๐	
๑๓	มหาสารคาม	๓๗,๘๓๙	๑๔๘	๑๔๘	๐	๓๒๑	๓๒๑	๐	๑๗	๑๗	๐	๙๖	๙๖	๐	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๒๕๖	๒๕๖	๐	๘๔๐	๘๔๐	๐	
๑๔	พยัคฆภูมิพิสัย	๗,๑๕๔	๑๒	๑๒	๐	๑๐๙	๑๐๙	๐	๐	๐	๐	๖๔	๖๔	๐	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๑๓	๑๓	๐	๒๐๐	๒๐๐	๐	
๑๕	ชัยภูมิ	๓๖,๙๐๓	๑๙	๑๙	๐	๑๕๔	๑๕๔	๐	๕	๕	๐	๑๔	๑๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓๐	๑๓๐	๐	๓๒๒	๓๒๒	๐	
๑๖	แก้งคร้อ	๑๑,๓๕๐	๒๑	๒๑	๐	๙๔	๙๔	๐	๐	๐	๐	๓๔	๓๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๙	๑๙	๐	๑๖๘	๑๖๘	๐	
๑๗	จัตุรัส	๑๖,๓๔๒	๑๑	๑๑	๐	๗๙	๗๙	๐	๑	๑	๐	๑๐	๑๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑๔	๑๔	๐	๑๑๖	๑๑๖	๐	
๑๘	หนองบัวแดง	๖,๖๗๖	๑๐	๑๐	๐	๗๔	๗๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๑๑	๑๑	๐	๙๖	๙๖	๐	
๑๙	ภูเขียว	๑๐,๖๐๖	๑๕	๑๕	๐	๗๔	๗๔	๐	๑๐	๑๐	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๖	๒๖	๐	๑๒๗	๑๒๗	๐	
๒๐	บำเหน็จณรงค์	๑๒,๙๗๑	๓	๓	๐	๒๓๐	๒๓๐	๐	๑	๑	๐	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๒	๓๒	๐	๒๗๑	๒๗๑	๐	
๒๑	ร้อยเอ็ด	๒๘,๙๕๖	๓๑	๓๑	๐	๑๖๕	๑๖๕	๐	๒	๒	๐	๒๕	๒๕	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๑๗๕	๑๗๕	๐	๓๙๙	๓๙๙	๐	
๒๒	โพนทอง	๗,๕๙๓	๔๘	๔๘	๐	๓๘	๓๘	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๔๗	๔๗	๐	๑๓๕	๑๓๕	๐	
๒๓	สุวรรณภูมิ	๖,๘๑๘	๑๓	๑๓	๐	๖๐	๖๐	๐	๒	๒	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๕	๒๕	๐	๑๐๒	๑๐๒	๐	
รวมกบ.เขต ๖			๑,๐๘๐	๑,๐๘๐	๐	๔,๒๖๘	๔,๒๖๘	๐	๑๐๐	๑๐๐	๐	๑,๔๑๒	๑,๔๑๒	๐	๗	๗	๐	๑๒	๑๒	๐	๒,๔๓๗	๒,๔๓๗	๐	๙,๓๑๖	๙,๓๑๖	๐	
รวมทั้งหมด			๑,๐๘๐	๑,๐๘๐	๐	๔,๒๖๘	๔,๒๖๘	๐	๑๐๐	๑๐๐	๐	๑,๔๑๒	๑,๔๑๒	๐	๗	๗	๐	๑๒	๑๒	๐	๒,๔๓๗	๒,๔๓๗	๐	๙,๓๑๖	๙,๓๑๖	๐	

หมายเหตุ - กรณีดำเนินการไม่แล้วเสร็จ: ไม่มี

ผู้จัดทำรายงาน
ลงชื่อ
(นางสาวพรไพรินทร์ ไวยาฑม)
พนักงานธุรการ ๕

ผู้ตรวจสอบ
ลงชื่อ
(นางสาวนพมาศ กระโจม)
หัวหน้างาน ๘ งานลูกค้าสัมพันธ์