



ส่งในระบบแล้วไม่มีตัวฉบับ

บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองระบบจำหน่าย งานลูกค้าสัมพันธ์ โทร. ๐๔ ๓๒๓๗ ๑๗๑ ต่อ ๔๔

ที่ มท ๕๕๑๒๐-3/68๔

วันที่ 13 กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๔ (EB๒๓)

เรียน ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

งานลูกค้าสัมพันธ์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๔ จำนวนทั้งสิ้น ๗,๖๑๑ ราย ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	การดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน (ราย)			คิดเป็นร้อยละ
		แล้วเสร็จ	คงค้าง	รวม	
๑.	ด้านปริมาณน้ำ	๑,๑๗๗	๐	๑,๑๗๗	๑๕.๔๖
๒.	ด้านท่อแตกรั่ว	๕,๐๒๑	๐	๕,๐๒๑	๖๕.๙๗
๓.	ด้านคุณภาพน้ำ	๑๓๑	๐	๑๓๑	๑.๗๒
๔.	ด้านการบริการ	๑,๒๗๘	๐	๑,๒๗๘	๑๖.๗๙
๕.	ด้านบุคลากร	๔	๐	๔	๐.๐๕
รวม		๗,๖๑๑	๐	๗,๖๑๑	๑๐๐

ข้อร้องเรียน (%) ไตรมาส ๓/๒๕๖๔

ทราบ

เรียน ๒๖.๖๗๘

☐ เพื่อทราบ

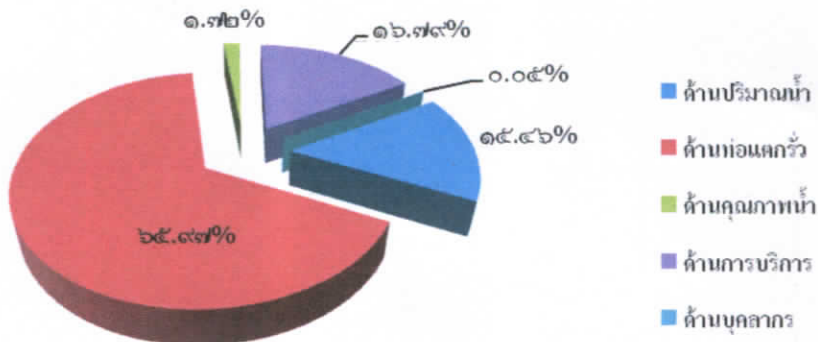
☒ เพื่อดำเนินการต่อไป

๕-๒

(นายจักรพงษ์ คำจันทร์)

ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖

๑๓ ก.ค. ๒๕๖๔



กปภ.ข ๖ และ กปภ.สาขาในสังกัด สามารถการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๔ ให้กับผู้ร้องเรียนจนแล้วเสร็จ ทั้งสิ้น ๗,๖๑๑ ราย คิดเป็น ๑๐๐% ไม่มีข้อร้องเรียนคงค้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเรียน ผอ.กปภ.ข.๖ เพื่อทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๔ และขอความเห็นชอบให้นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ กปภ.ข.๖ พร้อมทั้งแจ้ง กทส. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

เรียน ผอ.กปภ.ข.๖ (ผ่าน ผช.กปภ.ข.๖)

เพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้ง กทส.

ดำเนินการต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

(นายธีรศักดิ์ กิตติศรีวิวัฒน์) ก.ค.

ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

(นางสาวนพมาศ กระโจม)
หัวหน้างาน ๘ งานลูกค้าสัมพันธ์