

ส่งในระบบแล้วไม่มีต้นฉบับ



## บันทึกข้อความ

หน่วยงาน การประชาสัมพันธ์ภูมิภาคเขต ๖ กองระบบจำหน่าย งานลูกค้าสัมพันธ์ โทร.๐-๔๓๒๓-๗๑๗๑ ต่อ ๔๕

ที่ มท.๕๕๒๑๐-๓/๔๕๕

วันที่ 21 สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการร้องเรียน กปภ.สาขาในสังกัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓  
(ไตรมาสที่ ๒ / ๒๕๖๓)

เรียน ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย (ผ่าน หัวหน้างานลูกค้าสัมพันธ์)

ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของการประชาสัมพันธ์ โดยกำหนดให้  
งานลูกค้าสัมพันธ์ กองระบบจำหน่าย การประชาสัมพันธ์ภูมิภาคเขต ๖ เป็นผู้รวบรวมข้อมูลการบันทึกข้อร้องเรียน  
จากลูกค้า ของ การประชาสัมพันธ์ภูมิภาคสาขาในสังกัดทั้ง ๒๒ สาขา นั้น

บัดนี้ งานลูกค้าสัมพันธ์ กองระบบจำหน่าย ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อ  
ร้องเรียน กปภ.สาขาในสังกัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๓) ในระบบสารสนเทศด้าน  
ปฏิบัติการ (operation information system (OIS) เสร็จเรียบร้อยแล้ว (ตามเอกสารแนบ) ประกอบการ  
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กปภ.เขต (ITA) ในหัวข้อ EB ๒๓ เพื่อไว้เผยแพร่ข้อมูล  
ผ่าน Web Site ของ กปภ. ข ๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แหม่นเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.กปภ.ข ๖ อนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูล  
ดังกล่าว ผ่าน Web Site กปภ.ข.๖ ต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นางสาวพรไพรินทร์ ไวยาาคม)  
พนักงานธุรการ ๕

อนุมัติ

เรียน ☐ ผช. กปภ.ข.๖  
☒ ผอ. กอง.....  
☐ ผจก.กปภ.สาขา.....  
เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง  
เพื่อพิจารณา.....  
เพื่อทราบ.....  
เพื่อถือปฏิบัติ.....

เรียน ผอ.กปภ.ข๖ (ผ่าน ผช.กปภ.ข๖)

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบอนุมัติ  
เผยแพร่ข้อมูลผ่านทาง Web site กปภ.ข๖ พร้อมทั้ง  
แจ้ง กทส.๖ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย  
จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นางเกศกาญจน์ ธนสัมฤทธิ์)

หัวหน้างาน ๘ งานมาตรวัดน้ำ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

๒๑ ส.ค. ๒๕๖๓

(นายจักรพงษ์ คำจันทร์)  
ผู้อำนวยการการประชาสัมพันธ์ภูมิภาคเขต ๖  
๒๑ ส.ค. ๒๕๖๓

# สรุปรายงานการร้องเรียนจากลูกค้า

## การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ ถึง มีนาคม ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๓)

| ลำดับ<br>ที่ | กบ.สาขา        | จำนวนผู้ใช้<br>(ราย) | ๑ ด้านปริมาณน้ำ |       |          | ๒ ด้านท่อแตกรั่ว |       |          | ๓ ด้านคุณภาพน้ำ |       |          | ๔ ด้านการบริการ |       |          | ๕ ด้านบุคลากร |       |          | ๖ การติดตามเร่งรัดข้อ<br>ร้องเรียนเดิม |       |          | ๗ สอบถามทั่วไป และอื่นๆ |       |          | รวมสาขา |       |          | ปัญหาและอุปสรรค/แนว<br>ทางแก้ไข |
|--------------|----------------|----------------------|-----------------|-------|----------|------------------|-------|----------|-----------------|-------|----------|-----------------|-------|----------|---------------|-------|----------|----------------------------------------|-------|----------|-------------------------|-------|----------|---------|-------|----------|---------------------------------|
|              |                |                      | รวม             | เสร็จ | ไม่เสร็จ | รวม              | เสร็จ | ไม่เสร็จ | รวม             | เสร็จ | ไม่เสร็จ | รวม             | เสร็จ | ไม่เสร็จ | รวม           | เสร็จ | ไม่เสร็จ | รวม                                    | เสร็จ | ไม่เสร็จ | รวม                     | เสร็จ | ไม่เสร็จ | รวม     | เสร็จ | ไม่เสร็จ |                                 |
| ๑            | เขต ๖          | ๐                    | ๐               | ๐     | ๐        | ๐                | ๐     | ๐        | ๐               | ๐     | ๐        | ๐               | ๐     | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๐                       | ๐     | ๐        | ๐       | ๐     | ๐        | แนวการแก้ไข กบ.ขง               |
| ๒            | ขอนแก่น        | ๑๐๕,๘๘๘              | ๓๙๒             | ๓๙๒   | ๐        | ๒,๓๔๑            | ๒,๓๔๑ | ๐        | ๓๓              | ๓๓    | ๐        | ๖๗๒             | ๖๗๒   | ๐        | ๒             | ๒     | ๐        | ๗                                      | ๗     | ๐        | ๙๖๐                     | ๙๖๐   | ๐        | ๔,๔๐๗   | ๔,๔๐๗ | ๐        | มีการชักข้อแนวทางการ            |
| ๓            | บ้านไผ่        | ๑๔,๕๐๖               | ๓๑              | ๓๑    | ๐        | ๑๓๘              | ๑๓๘   | ๐        | ๐               | ๐     | ๐        | ๒๒              | ๒๒    | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๓๘                      | ๓๘    | ๐        | ๒๒๙     | ๒๒๙   | ๐        | การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน       |
| ๔            | ชุมแพ          | ๑๖,๗๓๙               | ๒๐              | ๒๐    | ๐        | ๓๕๑              | ๓๕๑   | ๐        | ๑               | ๑     | ๐        | ๕               | ๕     | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๓๘                      | ๓๘    | ๐        | ๔๑๕     | ๔๑๕   | ๐        | เป็นประจําอยู่เสมอ              |
| ๕            | น้ำพอง         | ๒๐,๘๘๖               | ๑๓              | ๑๓    | ๐        | ๑๒๙              | ๑๒๙   | ๐        | ๙               | ๙     | ๐        | ๑๖              | ๑๖    | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๓๒                      | ๓๒    | ๐        | ๑๙๙     | ๑๙๙   | ๐        |                                 |
| ๖            | ชนบท           | ๑๔,๓๖๙               | ๔               | ๔     | ๐        | ๑๓๔              | ๑๓๔   | ๐        | ๑               | ๑     | ๐        | ๗               | ๗     | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๓๒                      | ๓๒    | ๐        | ๑๗๘     | ๑๗๘   | ๐        |                                 |
| ๗            | กระนวน         | ๑๒,๕๕๖               | ๑๓              | ๑๓    | ๐        | ๒๑               | ๒๑    | ๐        | ๐               | ๐     | ๐        | ๐               | ๐     | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๑๗                      | ๑๗    | ๐        | ๕๑      | ๕๑    | ๐        |                                 |
| ๘            | หนองเรือ       | ๙,๕๕๔                | ๒๑              | ๒๑    | ๐        | ๗๔               | ๗๔    | ๐        | ๑               | ๑     | ๐        | ๒๐              | ๒๐    | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๑                                      | ๑     | ๐        | ๒๙                      | ๒๙    | ๐        | ๑๔๖     | ๑๔๖   | ๐        |                                 |
| ๙            | เมืองพล        | ๑๐,๑๗๕               | ๑๑              | ๑๑    | ๐        | ๑๓๕              | ๑๓๕   | ๐        | ๑               | ๑     | ๐        | ๗๗              | ๗๗    | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๒๔                      | ๒๔    | ๐        | ๒๔๘     | ๒๔๘   | ๐        |                                 |
| ๑๐           | กาฬสินธุ์      | ๒๒,๗๗๔               | ๔๘              | ๔๘    | ๐        | ๒๔๗              | ๒๔๗   | ๐        | ๐               | ๐     | ๐        | ๖               | ๖     | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๖๒                      | ๖๒    | ๐        | ๓๖๓     | ๓๖๓   | ๐        |                                 |
| ๑๑           | ภูผินารายณ์    | ๕,๒๖๒                | ๐               | ๐     | ๐        | ๗                | ๗     | ๐        | ๑               | ๑     | ๐        | ๐               | ๐     | ๐        | ๑             | ๑     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๕                       | ๕     | ๐        | ๑๔      | ๑๔    | ๐        |                                 |
| ๑๒           | สมเด็จ         | ๖,๐๒๕                | ๓               | ๓     | ๐        | ๓๑               | ๓๑    | ๐        | ๓               | ๓     | ๐        | ๑               | ๑     | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๑๐                      | ๑๐    | ๐        | ๔๘      | ๔๘    | ๐        |                                 |
| ๑๓           | มหาสารคาม      | ๓๗,๘๑๙               | ๑๐๕             | ๑๐๕   | ๐        | ๓๒๑              | ๓๒๑   | ๐        | ๖               | ๖     | ๐        | ๖๒              | ๖๒    | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๔                                      | ๔     | ๐        | ๒๕๘                     | ๒๕๘   | ๐        | ๗๕๖     | ๗๕๖   | ๐        |                                 |
| ๑๔           | พยัคฆภูมิพิสัย | ๗,๑๕๔                | ๔               | ๔     | ๐        | ๑๐๘              | ๑๐๘   | ๐        | ๐               | ๐     | ๐        | ๔๖              | ๔๖    | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๑๒                      | ๑๒    | ๐        | ๑๗๐     | ๑๗๐   | ๐        |                                 |
| ๑๕           | ชัยภูมิ        | ๓๖,๙๐๓               | ๑๒              | ๑๒    | ๐        | ๗๘๐              | ๗๘๐   | ๐        | ๑               | ๑     | ๐        | ๘               | ๘     | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๘๗                      | ๘๗    | ๐        | ๘๘๘     | ๘๘๘   | ๐        |                                 |
| ๑๖           | แก้งคร้อ       | ๑๑,๓๕๐               | ๒๖              | ๒๖    | ๐        | ๑๑๙              | ๑๑๙   | ๐        | ๐               | ๐     | ๐        | ๒๗              | ๒๗    | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๑๔                      | ๑๔    | ๐        | ๑๘๖     | ๑๘๖   | ๐        |                                 |
| ๑๗           | จัตุรัส        | ๑๖,๓๔๒               | ๓               | ๓     | ๐        | ๒                | ๒     | ๐        | ๐               | ๐     | ๐        | ๐               | ๐     | ๐        | ๑             | ๑     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๒๔                      | ๒๔    | ๐        | ๓๐      | ๓๐    | ๐        |                                 |
| ๑๘           | หนองบัวแดง     | ๖,๖๗๖                | ๔               | ๔     | ๐        | ๗๙               | ๗๙    | ๐        | ๐               | ๐     | ๐        | ๐               | ๐     | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๒๑                      | ๒๑    | ๐        | ๑๐๔     | ๑๐๔   | ๐        |                                 |
| ๑๙           | ภูเขียว        | ๑๐,๖๐๖               | ๔               | ๔     | ๐        | ๖๒               | ๖๒    | ๐        | ๓               | ๓     | ๐        | ๑               | ๑     | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๔                       | ๔     | ๐        | ๗๔      | ๗๔    | ๐        |                                 |
| ๒๐           | บำเหน็จณรงค์   | ๑๒,๙๗๑               | ๖               | ๖     | ๐        | ๘๗               | ๘๗    | ๐        | ๐               | ๐     | ๐        | ๐               | ๐     | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๒๗                      | ๒๗    | ๐        | ๑๒๐     | ๑๒๐   | ๐        |                                 |
| ๒๑           | ร้อยเอ็ด       | ๒๘,๙๕๖               | ๕๙              | ๕๙    | ๐        | ๓๕๓              | ๓๕๓   | ๐        | ๗               | ๗     | ๐        | ๑๓๓             | ๑๓๓   | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๑                                      | ๑     | ๐        | ๘๐                      | ๘๐    | ๐        | ๖๓๑     | ๖๓๑   | ๐        |                                 |
| ๒๒           | โพนทอง         | ๗,๕๙๓                | ๒๒              | ๒๒    | ๐        | ๓๐               | ๓๐    | ๐        | ๑               | ๑     | ๐        | ๑               | ๑     | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๒๙                      | ๒๙    | ๐        | ๘๓      | ๘๓    | ๐        |                                 |
| ๒๓           | สุวรรณภูมิ     | ๖,๘๑๘                | ๑๕              | ๑๕    | ๐        | ๗๗               | ๗๗    | ๐        | ๐               | ๐     | ๐        | ๕               | ๕     | ๐        | ๐             | ๐     | ๐        | ๐                                      | ๐     | ๐        | ๒๐                      | ๒๐    | ๐        | ๑๑๗     | ๑๑๗   | ๐        |                                 |
| รวมกบ.เขต ๖  |                |                      | ๘๑๖             | ๘๑๖   | ๐        | ๕,๖๒๖            | ๕,๖๒๖ | ๐        | ๖๘              | ๖๘    | ๐        | ๑,๑๐๗           | ๑,๑๐๗ | ๐        | ๔             | ๔     | ๐        | ๑๓                                     | ๑๓    | ๐        | ๑,๘๒๓                   | ๑,๘๒๓ | ๐        | ๙,๔๕๗   | ๙,๔๕๗ | ๐        |                                 |
| รวมทั้งหมด   |                |                      | ๘๑๖             | ๘๑๖   | ๐        | ๕,๖๒๖            | ๕,๖๒๖ | ๐        | ๖๘              | ๖๘    | ๐        | ๑,๑๐๗           | ๑,๑๐๗ | ๐        | ๔             | ๔     | ๐        | ๑๓                                     | ๑๓    | ๐        | ๑,๘๒๓                   | ๑,๘๒๓ | ๐        | ๙,๔๕๗   | ๙,๔๕๗ | ๐        |                                 |

หมายเหตุ - กรณีดำเนินการไม่แล้วเสร็จ: ไม่มี

ผู้จัดทำรายงาน  
ลงชื่อ .....  
(นางสาวพรไพรินทร์ ไวยาฑม)  
พนักงานธุรการ ๕

ผู้ตรวจสอบ  
ลงชื่อ .....  
(นางสาวนพมาศ กระโจม)  
หัวหน้างาน ๘ งานลูกค้าสัมพันธ์