



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖ กองระบบจำหน่าย งานลูกค้าสัมพันธ์ โทร.๐๔๓๒๓๗๑๗๑ ต่อ ๔๕

ที่ ๓๓๖๖๑๑

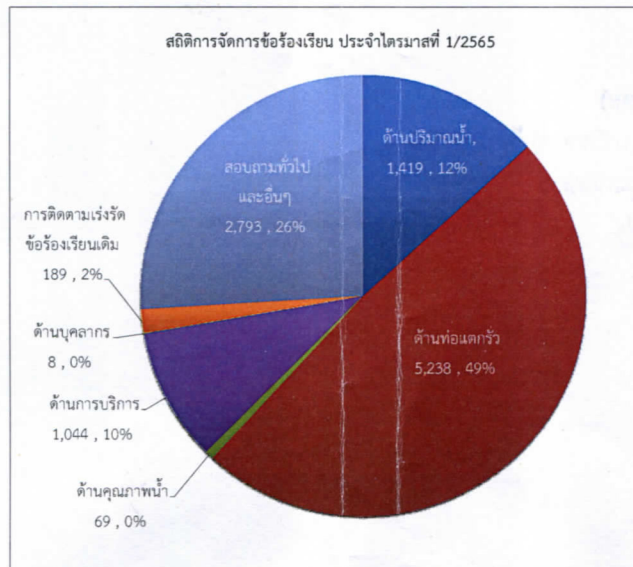
วันที่ 9 ม.ค. 2568

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖ (EB ๒๒)

เรียน ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

งานลูกค้าสัมพันธ์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๑๐,๗๖๐ ราย ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	การดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน (ราย)			คิดเป็นร้อยละ
		แล้วเสร็จ	คงค้าง	รวม	
๑	ด้านปริมาณน้ำ	๑,๔๑๙	๐	๑,๔๑๙	๑๓.๑๙
๒	ด้านท่อแตกรั่ว	๕,๒๓๘	๐	๕,๒๓๘	๔๘.๖๘
๓	ด้านคุณภาพน้ำ	๖๙	๐	๖๙	๐.๖๔
๔	ด้านการบริการ	๑,๐๔๔	๐	๑,๐๔๔	๙.๗๐
๕	ด้านบุคลากร	๘	๐	๘	๐.๐๗
๖	การติดตามเร่งรัดข้อร้องเรียนเดิม	๑๘๙	๐	๑๘๙	๑.๗๖
๗	สอบถามทั่วไป และอื่นๆ	๒,๗๙๓	๐	๒,๗๙๓	๒๕.๙๖
	รวม	๑๐,๗๖๐	๐	๑๐,๗๖๐	๑๐๐.๐๐



กปภ.ข.๖ และ กปภ.สาขาในสังกัด สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖ ให้กับผู้ร้องเรียนจนแล้วเสร็จ ทั้งสิ้น ๑๐,๗๖๐ ราย คิดเป็น ๑๐๐% ไม่มีข้อร้องเรียนคงค้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเรียน ผอ.กปภ.ข.๖ เพื่อทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖ และขอความเห็นชอบให้นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ กปภ.ข.๖ พร้อมทั้งแจ้ง กทส. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวนภัสวรรณ อินทุยศ) 6 ม.ค. 68

หัวหน้างาน ๔ งานลูกค้าสัมพันธ์



การประปาส่วนภูมิภาค
สุโขทัย - นครสวรรค์ - อุตรดิตถ์



เรียน ผอ.กปก.ข.๖ (ผ่าน ผช.กปก.ข.๖(ว))

เพื่อโปรดทราบ รายงานสรุปผลการ
ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนฯ และให้ความเห็น
ขอให้นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ กปก.ข.๖
พร้อมแจ้ง กทส. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นายธีรศักดิ์ กิตติศิริวัฒนกุล)
ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

- 9 ม.ค. 2566

ทราบ

เรียน ผอ.กอง.....

ผจก.กปก.สาขา.....

เพื่อทราบ

✓ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง



(นายสมพร นันตะ)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖ (วิชาการ) รักษาการ

ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖

- ๙ ม.ค. ๒๕๖๖