



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองระบบจำหน่าย งานลูกค้าสัมพันธ์ โทร. ๐๔ ๓๒๓๗ ๑๗๑ ต่อ ๔๔

ที่ มท 55210-3/145.01

วันที่ 10 ก.พ. 2565

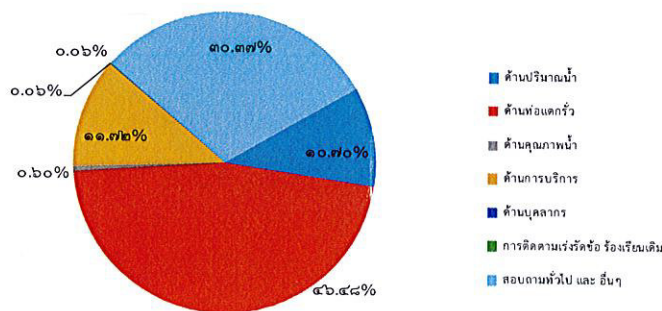
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕ (EB ๒๕)

เรียน ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

งานลูกค้าสัมพันธ์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๑๒,๒๔๒ ราย ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	การดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน (ราย)			คิดเป็นร้อยละ
		แล้วเสร็จ	คงค้าง	รวม	
๑	ด้านปริมาณน้ำ	๑,๓๑๙	๐	๑,๓๑๙	๑๐.๗๐
๒	ด้านท่อแตกรั่ว	๕,๗๒๗	๐	๕,๗๒๗	๔๖.๔๘
๓	ด้านคุณภาพน้ำ	๗๔	๐	๗๔	๐.๖๐
๔	ด้านการบริการ	๑,๔๔๔	๐	๑,๔๔๔	๑๑.๗๒
๕	ด้านบุคลากร	๘	๐	๘	๐.๐๖
๖	การติดตามเร่งรัดข้อร้องเรียนเดิม	๘	๐	๘	๐.๐๖
๗	สอบถามทั่วไป และ อื่นๆ	๓,๗๔๒	๐	๓,๗๔๒	๓๐.๓๗
	รวม	๑๒,๓๒๒	๐	๑๒,๓๒๒	๑๐๐

ข้อร้องเรียน (%) ไตรมาส ๑/๒๕๖๕



กปภ.ข ๖ และ กปภ.สาขาในสังกัด สามารถการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕ ให้กับผู้ร้องเรียนจนแล้วเสร็จ ทั้งสิ้น ๑๒,๓๒๒ ราย คิดเป็น ๑๐๐% ไม่มีข้อร้องเรียนคงค้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเรียน ผอ.กปภ.ข.๖ เพื่อทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕ และขอความเห็นชอบให้นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ กปภ.ข.๖ พร้อมทั้งแจ้ง กทส. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

(นางสาวนภัสวรรณ อินทุยศ)

หัวหน้างาน ๘ งานลูกค้าสัมพันธ์

เรียน ผอ.กปภ.ช.๖ (ผ่าน ผช.กปภ.ช.๖)
เพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้ง กทส.
ดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายธีรศักดิ์ กิตติศิริวัฒนกุล)
ผู้อำนวยการกองระดมทุนช่วยเหลือผู้ประสบภัย

ทราบ

เรียน ☐ ผช. กปภ.ช.๖
☒ ผอ. กอง.....
☐ ผจก.กปภ.สาขา.....
✓ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
เพื่อพิจารณา.....
เพื่อทราบ.....
เพื่อติดต่อบริษัท.....

(นายจักรพงษ์ คำจันทร์)
ผู้อำนวยการการประสานส่วนภูมิภาคเขต ๖
๑๐ ก.พ. ๒๕๖๕

- รับทราบ
เพื่อรวบรวม และเสนอ
รายงานต่อไป

(นางสาววนิดา แก้วมนตรี)
ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ

เรียน ผอ. สสจ.ชลบุรี, ๑๑ กรกฎาคม ๖๕

เรียน ผอ. สสจ.ชลบุรี

(นายศราวุธ ภูสีเงิน)
หัวหน้างาน ๘ งานประมวลข้อมูล