



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองระบบจำหน่าย งานลูกค้าสัมพันธ์ โทร. ๐๔ ๓๒๓๗ ๑๗๑ ต่อ ๔๔

ที่ มท ๕๕๑๒๐-3/26

วันที่ ๑๓ ม.ค. ๒๕๖๔

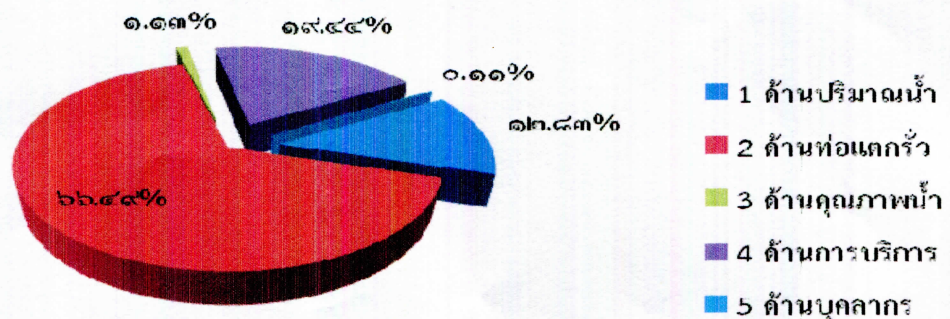
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๔ (EB ๒๓)

เรียน ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

งานลูกค้าสัมพันธ์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๔ จำนวนทั้งสิ้น ๗,๐๗๙ ราย ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	การดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน (ราย)			คิดเป็นร้อยละ
		แล้วเสร็จ	คงค้าง	รวม	
๑.	ด้านปริมาณน้ำ	๙๐๘	๐	๙๐๘	๑๒.๘๓
๒.	ด้านท่อแตกรั่ว	๔,๗๐๗	๐	๔,๗๐๗	๖๖.๔๙
๓.	ด้านคุณภาพน้ำ	๘๐	๐	๘๐	๑.๑๓
๔.	ด้านการบริการ	๑,๓๗๖	๐	๑,๓๗๖	๑๙.๔๔
๕.	ด้านบุคลากร	๘	๐	๘	๐.๑๑
รวม		๗,๐๗๙	๐	๗,๐๗๙	๑๐๐

ข้อร้องเรียน (%) ไตรมาส ๑/๒๕๖๔



กปภ.ข ๖ และ กปภ.สาขาในสังกัด สามารถการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๔ ให้กับผู้ร้องเรียนจนแล้วเสร็จ ทั้งสิ้น ๗,๐๗๙ ราย คิดเป็น ๑๐๐% ไม่มีข้อร้องเรียนคงค้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเรียน ผอ.กปภ.ข.๖ เพื่อทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๔ และขอความเห็นชอบให้นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ กปภ.ข.๖ พร้อมทั้งแจ้ง กทส. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

เรียน ผอ.กปภ.ข.๖ (ผ่าน ผช.กปภ.ข.๖)

เพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้ง กทส.

ดำเนินการต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

(นายธีรศักดิ์ กิตติศิริวัฒนกุล)

ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

(นางสาวนพมาศ กระโจม)

หัวหน้างาน ๘ งานลูกค้าสัมพันธ์

เห็นชอบ

เรียน.....

☐ เพื่อพิจารณา/ตรวจสอบ/รายงานผล

☐ เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายจักรพงศ์ คำจันทร์)

ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖