

ส่งในระบบแล้วไม่มีต้นฉบับ



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖ กองระบบจำหน่าย งานลูกค้าสัมพันธ์ โทร.๐-๔๓๒๓-๗๑๗๑ ต่อ ๔๕

ที่ มท.๕๕๒๑๐-๓/ ๒๖4 วันที่ 21 สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการร้องเรียน กปภ.สาขาในสังกัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
(ไตรมาสที่ ๑ / ๒๕๖๓)

เรียน ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย (ผ่าน หัวหน้างานลูกค้าสัมพันธ์)

ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค โดยกำหนดให้
งานลูกค้าสัมพันธ์ กองระบบจำหน่าย การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖ เป็นผู้รวบรวมข้อมูลการบันทึกข้อร้องเรียน
จากลูกค้า ของ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาในสังกัดทั้ง ๒๒ สาขา นั้น

บัดนี้ งานลูกค้าสัมพันธ์ กองระบบจำหน่าย ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อ
ร้องเรียน กปภ.สาขาในสังกัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๓) ในระบบสารสนเทศด้าน
ปฏิบัติการ (operation information system (OIS) เสร็จเรียบร้อยแล้ว (ตามเอกสารแนบ) ประกอบการ
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กปภ.เขต (ITA) ในหัวข้อ EB ๒๓ เพื่อไว้เผยแพร่ข้อมูล
ผ่าน Web Site ของ กปภ. ข ๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แหม่นเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.กปภ.ข ๖ อนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูล
ดังกล่าว ผ่าน Web Site กปภ.ข.๖ ต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นางสาวพรไพรินทร์ ไวยาทยาคม)
พนักงานธุรการ ๕

อนุมัติ

เรียน ☐ ผช. กปภ.ข.๖

☒ ผอ. กอง.....

☐ ผจก.กปภ.สาขา.....

☒ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

เพื่อพิจารณา.....

เพื่อทราบ.....

เพื่อถือปฏิบัติ.....

เรียน ผอ.กปภ.ข๖ (ผ่าน ผช.กปภ.ข๖)

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบอนุมัติ
เผยแพร่ข้อมูลผ่านทาง Web site กปภ.ข๖ พร้อมทั้ง
แจ้ง กทส.๖ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย
จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นางเกศกาญจน์ ธนสัมฤทธิ์)

หัวหน้างาน ๘ งานมาตรวัดน้ำ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

๒๑ ส.ค. ๒๕๖๓

(นายจักรพงษ์ คำจันทร์)

ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖
๒๑ ส.ค. ๒๕๖๓

สรุปรายงานการร้องเรียนจากลูกค้า

การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ธันวาคม ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๓)

ลำดับ ที่	กบ.สาขา	จำนวนผู้ใช้น้ำ (ราย)	๑ ด้านปริมาณน้ำ			๒ ด้านท่อแตกรั่ว			๓ ด้านคุณภาพน้ำ			๔ ด้านการบริการ			๕ ด้านบุคลากร			๖ การติดตามเร่งรัดข้อ ร้องเรียนเดิม			๗ สอบถามทั่วไป และอื่นๆ			รวมสาขา			ปัญหาและอุปสรรค/แนว ทางแก้ไข
			รวม	เสร็จ	ไม่เสร็จ	รวม	เสร็จ	ไม่เสร็จ	รวม	เสร็จ	ไม่เสร็จ	รวม	เสร็จ	ไม่เสร็จ	รวม	เสร็จ	ไม่เสร็จ	รวม	เสร็จ	ไม่เสร็จ	รวม	เสร็จ	ไม่เสร็จ	รวม	เสร็จ	ไม่เสร็จ	
๑	เขต ๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	แนวการแก้ไข กบ.ขบ
๒	ขอนแก่น	๑๐๕,๘๘๘	๕๒๒	๕๒๒	๐	๑,๙๕๔	๑,๙๕๔	๐	๒๓๙	๒๓๙	๐	๕๒๔	๕๒๔	๐	๒	๒	๐	๑๑	๑๑	๐	๘๘๕	๘๘๕	๐	๔,๑๓๗	๔,๑๓๗	๐	มีการชักข้อแนวทางการ
๓	บ้านไผ่	๑๔,๕๐๖	๓๗	๓๗	๐	๒๐๖	๒๐๖	๐	๑	๑	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๔๐	๔๐	๐	๒๘๗	๒๘๗	๐	การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน
๔	ชุมแพ	๑๖,๗๓๙	๓๓	๓๓	๐	๔๑๙	๔๑๙	๐	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๐	๘๔	๘๔	๐	๕๔๐	๕๔๐	๐	เป็นประจําอยู่เสมอ
๕	น้ำพอง	๒๐,๘๘๖	๔๒	๔๒	๐	๒๑๗	๒๑๗	๐	๙	๙	๐	๒๐	๒๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๗	๔๗	๐	๓๓๕	๓๓๕	๐	
๖	ชนบท	๑๔,๓๖๙	๗	๗	๐	๘๓	๘๓	๐	๑	๑	๐	๖	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๗	๓๗	๐	๑๓๔	๑๓๔	๐	
๗	กระนวน	๑๒,๕๙๖	๘	๘	๐	๑๙	๑๙	๐	๒	๒	๐	๔	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๘	๑๘	๐	๕๑	๕๑	๐	
๘	หนองเรือ	๙,๕๕๔	๒๔	๒๔	๐	๗๕	๗๕	๐	๐	๐	๐	๑๘	๑๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๑	๔๑	๐	๑๕๘	๑๕๘	๐	
๙	เมืองพล	๑๐,๑๗๕	๑๗	๑๗	๐	๘๗	๘๗	๐	๔	๔	๐	๔๕	๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๐	๒๐	๐	๑๗๓	๑๗๓	๐	
๑๐	กาฬสินธุ์	๒๒,๗๗๔	๓๔	๓๔	๐	๔๒๔	๔๒๔	๐	๒	๒	๐	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๕๕	๕๕	๐	๕๒๑	๕๒๑	๐	
๑๑	ภูผินรายณ์	๕,๒๖๒	๒	๒	๐	๕	๕	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๓	๐	๑๒	๑๒	๐	
๑๒	สมเด็จ	๖,๐๒๕	๑๓	๑๓	๐	๓๘	๓๘	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓	๑๓	๐	๖๖	๖๖	๐	
๑๓	มหาสารคาม	๓๗,๘๓๙	๕๐	๕๐	๐	๑๓๙	๑๓๙	๐	๑๒	๑๒	๐	๒๗	๒๗	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๑๖๒	๑๖๒	๐	๓๙๑	๓๙๑	๐	
๑๔	พยัคฆภูมิพิสัย	๗,๑๕๔	๘	๘	๐	๑๒๒	๑๒๒	๐	๐	๐	๐	๖๑	๖๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓	๑๓	๐	๒๐๔	๒๐๔	๐	
๑๕	ชัยภูมิ	๓๖,๙๐๓	๘	๘	๐	๗๖๒	๗๖๒	๐	๒	๒	๐	๑๐	๑๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๖๕	๖๕	๐	๘๔๘	๘๔๘	๐	
๑๖	แก้งคร้อ	๑๑,๓๕๐	๒๔	๒๔	๐	๑๑๒	๑๑๒	๐	๑	๑	๐	๓๙	๓๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓	๑๓	๐	๑๘๙	๑๘๙	๐	
๑๗	จัตุรัส	๑๖,๓๔๒	๙	๙	๐	๗๘	๗๘	๐	๒	๒	๐	๙	๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๖	๑๖	๐	๑๑๔	๑๑๔	๐	
๑๘	หนองบัวแดง	๖,๖๗๖	๐	๐	๐	๕๔	๕๔	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๙	๑๙	๐	๗๔	๗๔	๐	
๑๙	ภูเขียว	๑๐,๖๐๖	๕	๕	๐	๖๑	๖๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๘	๘	๐	๗๕	๗๕	๐	
๒๐	บำเหน็จณรงค์	๑๒,๙๗๑	๒๑	๒๑	๐	๑๔๐	๑๔๐	๐	๐	๐	๐	๔	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๒	๒๒	๐	๑๘๗	๑๘๗	๐	
๒๑	ร้อยเอ็ด	๒๘,๙๕๖	๓๖	๓๖	๐	๓๐๖	๓๐๖	๐	๑	๑	๐	๘๘	๘๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๗	๑๐๗	๐	๕๓๘	๕๓๘	๐	
๒๒	โพนทอง	๗,๕๙๓	๑๖	๑๖	๐	๒๐	๒๐	๐	๑	๑	๐	๔	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔	๑๔	๐	๕๕	๕๕	๐	
๒๓	สุวรรณภูมิ	๖,๘๑๘	๑๕	๑๕	๐	๗๘	๗๘	๐	๒	๒	๐	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๘	๒๘	๐	๑๒๖	๑๒๖	๐	
รวมกบ.เขต ๖			๙๓๑	๙๓๑	๐	๕,๓๙๙	๕,๓๙๙	๐	๒๘๒	๒๘๒	๐	๘๗๔	๘๗๔	๐	๒	๒	๐	๑๗	๑๗	๐	๑,๗๑๐	๑,๗๑๐	๐	๙,๒๑๕	๙,๒๑๕	๐	
รวมทั้งหมด			๙๓๑	๙๓๑	๐	๕,๓๙๙	๕,๓๙๙	๐	๒๘๒	๒๘๒	๐	๘๗๔	๘๗๔	๐	๒	๒	๐	๑๗	๑๗	๐	๑,๗๑๐	๑,๗๑๐	๐	๙,๒๑๕	๙,๒๑๕	๐	

หมายเหตุ - กรณีดำเนินการไม่แล้วเสร็จ: ไม่มี

ผู้จัดทำรายงาน
ลงชื่อ
(นางสาวพรไพรินทร์ ไวยากรณ์)
พนักงานธุรการ ๕

ผู้ตรวจสอบ
ลงชื่อ
(นางสาวนพมาศ กระโจม)
หัวหน้างาน ๘ งานลูกค้าสัมพันธ์